

## **Términos y Condiciones de Uso del Sistema de Recursos Humanos de Workteam Cloud**

### **Introducción**

Bienvenido al sistema de recursos humanos proporcionado por Workteam Cloud, una marca registrada de Cotton cloud software S de R.L. de C.V. Al utilizar nuestro sistema, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar nuestro sistema.

### **Recopilación de Datos**

Al utilizar nuestro sistema, usted autoriza a Workteam Cloud y todas sus subsidiarias o empresas relacionadas a recopilar, procesar y almacenar información personal y datos relacionados con sus empleados. Estos datos serán utilizados exclusivamente para los fines establecidos en nuestra política de privacidad y para mejorar los servicios proporcionados.

### **Uso del Sistema**

El acceso y uso del sistema de recursos humanos están sujetos a las siguientes condiciones:

- Usted es responsable de la exactitud y veracidad de los datos ingresados en el sistema.
- Usted acepta no utilizar el sistema para cualquier actividad ilícita o no autorizada.
- Usted se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y a notificar inmediatamente a Workteam Cloud en caso de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

### **Contacto Directo**

Al utilizar nuestro sistema, usted acepta que Workteam Cloud pueda ponerse en contacto con usted directamente a través de las cuentas de correo electrónico proporcionadas y números de teléfono. Estos contactos pueden incluir, pero no se limitan a; notificaciones, actualizaciones, ofertas de servicios y comunicaciones relacionadas con el uso del sistema.

### **Limitación de Responsabilidad**

Cotton cloud software S de R.L. de C.V. no se hace responsable de:

- Cualquier mal uso del sistema por parte de los usuarios.
- Errores derivados del uso incorrecto del sistema por parte del usuario.
- Daños directos o indirectos que puedan surgir del uso o la incapacidad de usar el sistema.
- Cualquier pérdida de datos o daño que resulte de la interacción con el sistema.

### **Responsabilidad de Workteam Cloud**

En Workteam Cloud nos comprometemos a proporcionar:

- Una disponibilidad del 99.00% de nuestro sistema.
- Respaldos diarios, semanales y mensuales para asegurar la integridad y disponibilidad de sus datos.
- Actualizaciones en materia fiscal y/o de seguro social dentro de los tiempos que determine la ley para su implementación.
- Una mejora continua y la actualización constante del sistema para evitar vulnerabilidades y garantizar la seguridad de sus datos.

## **Soporte Técnico**

En Workteam Cloud, ofrecemos asesoría y soporte técnico post-implementación con las siguientes tarifas:

- **Planes Starter, Enterprise, Ultimate y Business:** \$500 pesos por hora de servicio.
- **Desarrollo:** \$1,350 pesos por hora de servicio, cotizadas y autorizadas previamente por el cliente, limitado a las versiones **Premium**.

El soporte técnico está disponible de lunes a viernes, de 9:00 am a 5:00 pm, a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [soporte@workteam.com.mx](mailto:soporte@workteam.com.mx)
- Teléfono: +52 33 23 04 23 23
- Plataforma de Helpdesk: [wts.workteam.com.mx](https://wts.workteam.com.mx) donde podrá reportar o solicitar soporte técnico.

## **Modificaciones de los Términos y Condiciones**

Workteam Cloud se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través del correo electrónico registrado en el sistema o mediante avisos dentro de la plataforma. El uso continuado del sistema después de dichos cambios constituirá su aceptación de los nuevos términos y condiciones.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones será resuelta en los tribunales competentes de México.

## **Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [soporte@workteam.com.mx](mailto:soporte@workteam.com.mx) o visitar nuestro sitio web [www.workteam.com.mx](http://www.workteam.com.mx).

Al utilizar nuestro sistema de recursos humanos, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estar sujeto a estos términos y condiciones.

**Cotton cloud software S de R.L. de C.V.**

**Domicilio: Paseo de los virreyes 45, Int suite 103 piso 4, Col. Puerta de Hierro, CP 45116, Zapopan, Jalisco.**  
[www.workteam.com.mx](http://www.workteam.com.mx)